

THE MARILIS RESORT HOTEL & SPA HİJYEN UYGULAMALARI

Değerli misafirlerimiz sağlığınız bizim için çok önemlidir. Sizlere daha saniter bir alanda konaklama ve tatil yapma imkânı sunmak için The Marilis Hill Resort Hotel & Spa ailesi olarak işleyişimizde birtakım düzenlemeler yapmış bulunmaktayız.

YİYECEK & İÇECEK ÜNİTELERİMİZ;

- Restoran girişinde, büfelerimizde, restoran içerisinde kullanılan servanlarda erişebileceğiniz tüm noktalarda alkol bazlı el dezenfektanları bulunmaktadır.
- Servis personellerimiz sık sık ellerini yıkamaktadır. Ve çalışma alanlarında el dezenfektanları mevcuttur.
- Büfelerimizde sizlere daha güvenli bir şekilde sunum yapabilmemiz için Self servis olarak alınan ürünleri bu kapsamda alınan tedbirler ile birlikte tarafınıza servis personellerimiz yapacaktır.
- Büfede bulunan yiyeceklerin siz misafirlerimiz tarafından alınmaması ve yiyecekler ile temas kurmamanıza yönelik sağlığınız açısından bir cam şiperlik bulunmaktadır.
- Tüm yiyecek ve içecek alanlarında, siz misafirlerimizin sağlığını korumak için öngörülen mesafeler dahilinde masa ve sandalyeler konumlandırılmıştır.
- Güvenliğiniz için masalar arası 1,5 metre, sandalyeler arasında ise 60 cm mesafe bırakılmıştır.
- Yiyecek ve içecek alanlarındaki ürünler tek kullanımlık olarak (tuzluk, biberlik vb.) servise sunulmuştur.
- Peçeteler kâğıt peçete olarak sunulmuştur.
- Ortak kullanımda olan çay/kahve makinesi ve benzeri cihazlar siz misafirlerimize görevli personellerimiz aracılığı ile verilmektedir.
- Yiyecek ve içecek alanlarında kullanılan servis ekipmanları bulaşık makinesi ile yüksek sıcaklık derecelerinde yıkanmaktadır.
- Yiyecek-içecek ve kullanım sularından periyodik olarak numuneler alınarak laboratuvar koşullarında analizleri yapılmaktadır.
- Yiyecek ve içecek alanlarının genel temizlikleri, masa, sandalye, büfeler ve diğer tüm bölümler ile materyallerin temizlikleri her servis başlangıç ve bitişinde temizlenerek dezenfekte edilmektedir.
- Yemek masaları ve masa üstü ekipmanlar her misafir kullanımı sonrasında temizlenerek dezenfekte edilmektedir.

The Marilis Resort Hotel & Spa ailesi olarak sizlere mutlu ve sağlıklı bir tatil dileriz...



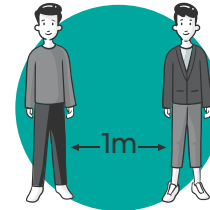
Öksürürken ağızınızı Mendil ile kapatın.



Ellerinizi sabun ile en az 20 saniye yıkayın.



Toplu alanlarda maske kullanın.



Temastan kaçının.

THE MARILIS RESORT HOTEL & SPA HİJYEN UYGULAMALARI

Değerli misafirlerimiz sağlığınız bizim için çok önemlidir. Sizlere daha saniter bir alanda konaklama ve tatil yapma imkânı sunmak için The Marilis Hill Resort Hotel & Spa ailesi olarak işleyişimizde birtakım düzenlemeler yapmış bulunmaktayız.

RESEPSİYON-CHECK-IN VE CHECK-OUT İŞLEMLERİMİZ;

- Otele giriş esnasında siz misafirlerimizin sağlığı için dijital ateş ölçer ile kontroller yapılmaktadır. Olası bir olumsuz sağlık durumu halinde KVKK (Kişisel Verileri Koruma Kanunu) gereğince bu durum sadece kendileri ile paylaşılarak Acil Durum Planlarımız devreye girecektir.
- Misafirlerimizin kullanımı için resepsiyon girişinde alkol bazlı el dezenfektanlarımız ve koruyucu ekipmanlarımız (maske, eldiven) bulunmaktadır.
- Misafir ilişkileri Departmanımızda bulunan arkadaşlarımız sizlere her konuda yardımcı olacaktır.
- Görevli personellerimiz aldığımız tüm önlem ve tedbirleri genel olarak siz misafirlerimize anlatacağıdır.
- Check in ve Check out işlemlerinde yoğunluk yaşanmaması adına sosyal mesafe aralıkları tanımlanmış olup, tüm güvenlik tedbirleri alınmıştır.
- Sosyal mesafenin korunduğu güvenli bekleme alanları oluşturulmuştur.
- Bavullar ve diğer eşyalar, konu ile ilgili gereken eğitimleri almış olan personellerimiz tarafından dezenfekte edilmek sureti ile otelimize alınmakta ve misafirlerimizin odalarına güvenli şekilde gönderilmektedir.
- Kapı kartları siz misafirlerimiz otele giriş yapmadan önce hazırlanmış olup kart kılıfları içerisinde sizlere takdim edilmektedir. Bu ekipmanlar sizlere verilemeden önce dezenfekte edilmektedir.
- İmza gerektiren işlemlerde tek kullanımlık çevre dostu geri dönüşüm kalemli ile her misafirimize ayrı kullanım olanağı sağlanmaktadır.
- Tüm giriş işlemleri güvenli fiziki mesafe kurallarına uygun gerçekleştirilmektedir.
- Kullanılacak olan POS Makinelerimiz devamlı olarak dezenfekte edilmektedir.

The Marilis Resort Hotel & Spa ailesi olarak sizlere mutlu ve sağlıklı bir tatil dileriz...



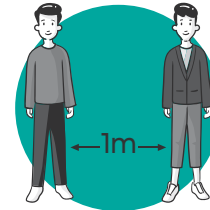
Öksürürken ağızınızı Mendil ile kapatın.



Ellerinizi sabun ile en az 20 saniye yıkayın.



Toplu alanlarda maske kullanın.



Temastan kaçınin.

THE MARILIS RESORT HOTEL & SPA HİJYEN UYGULAMALARI

Değerli misafirlerimiz sağlığınız bizim için çok önemlidir. Sizlere daha saniter bir alanda konaklama ve tatil yapma imkânı sunmak için The Marilis Hill Resort Hotel & Spa ailesi olarak işleyişimizde birtakım düzenlemeler yapmış bulunmaktayız.

MİSAFİR ODALARI HİJYEN VE TEMİZLİK KURALLARIMIZ;

- Oda temizliğinde çalışan kat görevlisi personellerimiz ve yöneticilerimiz tek kullanımlık eldiven ve maske kullanmaktadır. Her oda temizliğinde maske ve eldiven değişimi yapmaktadır. Her odanın temizliği sonrasında diğer odanın temizliği başlamadan eller yıkılarak yeni maske, eldiven ve temizlik bezleri değişikliği yapılmaktadır.
- Oda temizliğinde kullanılan tüm temizlik ekipmanları bulaş riskini önlemek için tek kullanımlık olarak tasarlanmış ve kullanılmaktadır.
- Oda temizliğinde etkili kimyasallar ve dezenfektanlar kullanılmaktadır. Oda içerisinde misafirlerimizin temas ettiği tüm yüzeyler, kapı kolları, telefon, TV kumandası, klima kumandası, duş başlıkları, bataryalar, aydınlatma anahtarları, su ısıtıcıları, kahve makineleri ve mini barlar her check out (misafir çıkışı) işlemiinde dezenfekte edilmektedir.
- Havlularınız günlük değiştirilmekte ve bunların toplanması sırasında çırpma ve silkeleme işlemi yapılmamaktadır. Bu sayede toz ve partikül oluşumuna izin verilmemektedir.
- Çalışmış olduğumuz tedarikçi çamaşır yıkama firmalarından gelen tekstilleriniz mutlak olarak hijyenik poşet içerisinde gelmekte ve odalarınıza bırakılmaktadır. (havlu vs.)
- Kat görevlilerimiz her oda için ayrı ayrı olmak üzere tüm tekstil ürünlerinizi hijyenik koşullarda poşet içerisinde kat arabalarında muhafaza etmektedir.
- Odalarınıza bırakılan buklet malzemeleri steril şekildedir.
- Odalarımızda bulunan şampuan, sabun, duş bonesi vb. malzemeler siz misafirlerimizin sağlığı açısından tek kullanımlık olarak tasarlanmıştır.
- Odalarımızda bulunan minibarların içerisi her check-out sonrasında temizlenerek dezenfekte edilmektedir.
- Odalarımız her check out (misafir çıkışı) sonrasında yeni bir misafirin bir süre giriş yapmasına izin verilmeden dezenfekte edilmektedir.
- Oda kullanımları takip edilerek mümkün olduğunca seyrek aralıklar ile misafir girişi yapılmaktadır.

The Marilis Resort Hotel & Spa ailesi olarak sizlere mutlu ve sağlıklı bir tatil dileriz...



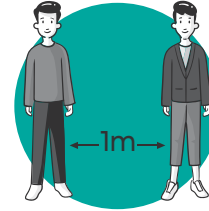
Öksürürken ağızınızı Mendil ile kapatın.



Ellerinizi sabun ile en az 20 saniye yıkayın.



Toplu alanlarda maske kullanın.



Temastan kaçının.

THE MARILIS RESORT HOTEL & SPA HİJYEN UYGULAMALARI

Değerli misafirlerimiz sağlığınız bizim için çok önemlidir. Sizlere daha saniter bir alanda konaklama ve tatil yapma imkânı sunmak için The Marilis Hill Resort Hotel & Spa ailesi olarak işleyişimizde birtakım düzenlemeler yapmış bulunmaktayız.

DEZENFEKSİYON İŞLEMLERİMİZ;

• Misafir odaları, Restoranlar, Servis Alanları, Barlar, Mutfak Alanları, Genel alanlar, Animasyon Alanları, Mini Club, WC ler, Spa & Hamam, Toplantı Salonları, Personel Alanları, Ofisler ve Depolar periyodik olarak temizlenerek dezenfekte edilmektedir. Profesyonel ekipler tarafından yapılan dezenfeksiyon işlemlerine periyodik olarak devam edilecektir.

GENEL MEKANLAR HİJYEN VE TEMİZLİK KURALLARIMIZ;

• Tüm personelimize temizlik, genel hijyen ve kişisel hijyen konularında eğitim verilmektedir.

- Sürekli el teması olan zeminlerde;
- Merdiven korkulukları,
- Kapı Kolları,
- Asansörler
- Asansör içerisindeki acil durum telefonları,
- Asansör içerisindeki butonlar,
- Klozetler, pisuvarlar ve musluklar temizlenmekte ve dezenfekte edilmektedir.

• Tüm bu işlemleri yaparken personellerimiz maske ve tek kullanımlık eldiven kullanmaktadır.

• Genel alanlarımızda misafirlerimizin erişebilecekleri tüm noktalarda ve wc lerde dezenfeksiyon aparatları ve üniteleri bulunmakta ve sürekli takibi yapılmaktadır.

• Asansör kullanıma dikkat edilmektedir, asansörleri bir seferde sadece aynı ailenin üyeleri, aynı gruptan 3 kişi yada birbirini tanımayan maksimum 2 kişi kullanabilecek şekilde sınırlandırılmıştır.

• Asansör kullanım talimatı siz misafirlerimizin görebileceği yerlerde bulunmaktadır.

The Marilis Resort Hotel & Spa ailesi olarak sizlere mutlu ve sağlıklı bir tatil dileriz...



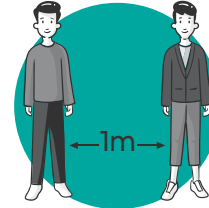
Öksürürken ağızınızı Mendil ile kapatın.



Ellerinizi sabun ile en az 20 saniye yıkayın.



Toplu alanlarda maske kullanın.



Temastan kaçınin.

THE MARILIS RESORT HOTEL & SPA HİJYEN UYGULAMALARI

Değerli misafirlerimiz sağlığınız bizim için çok önemlidir. Sizlere daha saniter bir alanda konaklama ve tatil yapma imkânı sunmak için The Marilis Hill Resort Hotel & Spa ailesi olarak işleyişimizde birtakım düzenlemeler yapmış bulunmaktayız.

YÜZME HAVUZLARI VE PLAJ ALANLARIMIZ;

- Kapalı ve açık tüm havuzlarımız periyodik olarak kontrol edilmektedir.
- Hergün değerleri ölçülmekte ve gerekli dezenfeksiyon sağlanmakta ve ölçümler kayıt altına alınmaktadır.
- Havuz suyundaki klor seviyesi ;
- Açık Havuzlarda 1,00-3,00 ppm klor
- Kapalı Havuzlarda 1,00-1,50 ppm klor aralığındadır.
- Havuzlarımızda her zaman olduğu gibi Sağlık Bakanlığının uygulamakta olduğu sınır değerler çerçevesinde dezenfeksiyon ve temizlik işlemlerimizi gerçekleştirmekteyiz.
- Kimyasal ve fiziksel temizlikler düzenli olarak Teknik Servis Departmanı tarafından yapılmaktadır.
- Plaj ve havuz kenarında sosyal mesafe kurallarına uygun olarak şezlonglar arası 1,5 metre olarak konumlandırılmıştır.
- Siz misafirlerimizin ulaşabileceği her noktada açık alanlarda da el dezenfektanlarımız mevcuttur.
- Şezlong ve minderler yüksek ısı derecelerinde temizliğe tabi tutulmaktadır.
- Havuz ve plaj çevresinde tuvaletler, duş ve soyunma kabinlerinin belirli periyotlarda temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri gerçekleştirilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

The Marilis Resort Hotel & Spa ailesi olarak sizlere mutlu ve sağlıklı bir tatil dileriz...



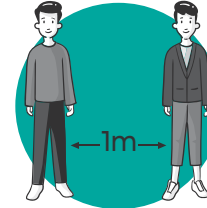
Öksürürken ağızınızı Mendil ile kapatın.



Ellerinizi sabun ile en az 20 saniye yıkayın.



Toplu alanlarda maske kullanın.



Temastan kaçının.

MARILIS HILL HİJYEN VE COVID-19 UYGULAMALARI

Değerli misafirlerimiz sağlığınız bizim için çok önemlidir.

Sizlere daha saniter bir tatil imkânı sunmak için The Marilis Hill Resort Hotel & Spa olarak tüm genelge ve kurallara uygun düzenlemeler yapmış bulunmaktayız.

- Personellerimizin kullanmış oldukları servis araçları her servis öncesi ve sonrası dezenfekte edilmektedir.
- Personellerimiz servis araçları içerisinde koruyucu maske kullanmaktadır ve servis araçlarımızda oturma düzeni olarak sosyal mesafe kurallarına uyulmaktadır.
- Personellerimizin tesise girişlerinde ateş ölçümleri yapılmakta ve ölçüm sonucu uygun olmayan personeller gerekli önlemler alınarak sağlık kuruluşuna yönlendirilmektedir.
- Tüm personellerimizin üniformaları uygun koşullarda yıkanmaktadır.
- Personellerimiz çalışma anında kişisel koruyucu donanımları kullanmakta ve sosyal mesafeyi korumaktadır.
- Otelimizin tüm alanları periyodik olarak temizlenerek dezenfekte edilmektedir.
- Tüm personelimize temizlik, genel hijyen ve kişisel hijyen, konularında eğitim verilmektedir.
- Sürekli el teması olan yerler dezenfekte edilmektedir.
- Misafirlerimizin erişebilecekleri tüm noktalarda dezenfektanlar bulunmaktadır.
- Otele giriş esnasında misafirlerimizin sağlığı için ateş ölçümü yapılmaktadır.

- Tüm alanlarda sosyal mesafe aralıkları tanımlanmış olup, tüm güvenlik tedbirleri alınmıştır.
 - Kat görevlisi personellerimiz her oda temizliğinde tek kullanımlık eldiven ve maske kullanmaktadır. Her oda temizliğinde maske ve eldiven değişimi yapmaktadır.
 - Oda temizliğinde kullanılan tüm temizlik ekipmanları bulaş riskini önlemek için tek kullanımlık olarak tasarlanmış ve kullanılmaktadır.
 - Oda temizliğinde etkili kimyasallar ve dezenfektanlar kullanılmaktadır. Oda içerisinde misafirlerimizin temas ettiği tüm yüzeyler, kapı kolları, telefon, TV kumandası, klima kumandası, duş başlıkları, bataryalar, aydınlatma anahtarları, su ısıtıcıları ve mini barlar dezenfekte edilmektedir.
 - Büfelerimizde ve her şey dahil sisteminde covid 19 tedbirler sebebiyle yemekler garsonlarımız servis etmektedir.
 - Yiyecek ve içecek alanlarındaki masalarda sizler için tek kullanımlık ürünler servise sunulmuştur.
 - Servis ekipmanları bulaşık makinesi ile yüksek sıcaklık derecelerinde yıkanmaktadır.
 - Mini kulüp alanları, kullanılan oyuncak ve eğlence ekipmanları sürekli olarak dezenfekte edilmektedir.
 - Havuzlarımızda Sağlık Bakanlığının uygulamakta olduğu sınır değerler çerçevesinde dezenfeksiyon ve temizlik işlemlerimizi gerçekleştirmektediriz.
 - Animasyon eğlenceleri sosyal mesafe kurallarına uygun olarak hazırlanmıştır.
- Covid 19 önlemleri konusunda yayınlanan resmi genelge ve kurallara hep birlikte uyarak mutlu ve sağlıklı bir tatil geçirmenizi diliyoruz.



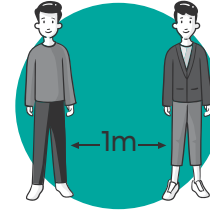
Öksürürken ağızınızı Mendil ile kapatın.



Ellerinizi sabun ile en az 20 saniye yıkayın.



Toplu alanlarda maske kullanın.



Temastan kaçınin.